

104年教育服務學習
(四箴助教組)
期末書面報告

指導教授：陳鶴元

指導單位：師培中心

得勝者文教

一、 服務場域介紹

職別	校長/園所 長	男教 師	女教 師	護理師/護 士	職 員	教保 員	助理教保 員	工 友	警 衛
人 數	1	19	51	1	7			3	0
合 計	82								

資料最後異動時間：2015-03-04 14:38:06

年級	班級數	男生人數	女生人數
7年級	11	150	143
8年級	13	163	179
9年級	12	165	165
合 計	36	478	487

資料最後異動時間：2015-03-04 14:39:19

新東里、東海里、新庄里、南寮里、瑞井里、蘇部里、自強里

資料最後異動時間：2014-02-12 14:47:47

二、 服務學習內容

本組是由得勝者文教機構領導，至四箴國中做〈情緒管理〉課程輔導，於每個禮拜五最後一節上課，課程主要由志工老師領導、我們師培生做助教，工作內容含幫忙管理班級秩序、發放獎勵（得勝卡與糖果），視狀況得試教課程，並由志工老師分配習作本、分工批改。

本組分別指派給不同的班級與志工老師，狀況不同，擬表如下：

班級狀況	乖巧安靜，班上原住民與新住民多，但班級氣氛融洽和諧
秩序管理	相當有秩序
作業批閱 (負責件數)	10 本
授課經驗	一次 〈我能積極採取行動〉
其他工作	發放獎勵、影音設備撥放調整

三、 特殊經驗分享

(一) 導師的影響

對這個班的第一印象就是有禮貌、乖巧，後來又陸續聽聞導師對該班的嚴格，故我也以為導師是個不苟言笑的人。

有次實習老師跟學生意外把投影幕拉壞了，上面的槓子一邊掉下來、一邊還勾在壁上，班上驚呼連連，導師無奈爬上去好不容易把鉤子凹回去勾上，爬下來卻發現投影幕折壞了，本來打算把幕先捲起來請總務處修理，班上學生紛紛提出只要把幕往下拉平就好了，我們半信半疑，直到有位學生說：「反正都壞了，就試試看吧？！」我們才開始嘗試往下拉平，導師一下一下努力又小心地拉著，學生在台下也此起彼落加油著，「再拉一點！」「快好了！快好了！」「再差一點！」好不容易導師拉平最後一道皺褶，投影幕恢復平整的模樣，學生全都鼓掌歡呼。

這個小插曲讓我想到的，是這個班級的氣氛居然如此融洽，而這個導師想必也是花盡心思在這裏的，否則學生怎麼會連個小意外都如此團結？導師對班級的影響很重要，大概就是出在「班級經營」上吧。

(二) 乖寶寶學生

之前來到四箴是帶一個較活潑的班級，上課秩序較差、同學間也較容易起衝突。這學期這個班卻大出我意料之外，學生彼此很融洽、不會有口語或肢體上的攻擊，即使有也是開玩笑性質，同學間輕鬆帶過也就罷了。如此以來本以為這樣的班級，不會有讓我操心的地方，殊不知，我錯了。

首先，這樣的班級很難去融入他們，他的乖巧安靜另一方面而言也是疏遠的；再者學生的家庭生活幾乎很美滿（感謝天）、交友情況似乎也都應對得宜，作為一個輔導老師暫時是沒有著力點去幫助他們的。另外，乖寶寶學生也有乖寶寶學生的弱點，比如他們很害怕失敗、習慣大人的稱讚，他們以學習為優先等等，以上諸點暫且無法評論對錯，然確實會影響類似的情況發生。比如曾有位學生在課程途中、早早完成簿子，便急著給我，因為她「已經完成了、不需要簿子了」，說淺白些，他們不需要也不明白這種協助，儘管得勝課程對於那些需要關懷的孩子有一定的重要性。

四、 成長心得與啟發

針對上點，我確實有了新的疑惑，對於這些日子過得很好的學生，輔導課的意義何在？是否要針對不一樣的學生，有不一樣的教學方式，又或者說我們關注的議題層面需要有所不同呢？比如同是自殺防治，若該班學生較有青春期適應不良的現象，應多加勸導、給予樂觀積極的價值觀為主，而對於適應良好的班級，則該更加強調給予同學關懷與照顧。

然而這只是針對輔導課程方面，自己在這學期裡，我試著與不同性質的班級學生相處，我試圖快速背誦起該班學生的名字、主動和他們攀談、主動開玩笑，然這一切對他們而言不過爾爾，學生需要的關懷他們都很充足，這事件值得開心的事，卻讓志工同仁們也少了存在的意義，希望下次若面對這樣的乖寶學生，我可以從新的層面切入，不只是家庭狀況、交友關係，或許我可以引導更多興趣跟未來的事例，讓他們學習、接觸更多來自志工的知識，否則真是諸多可惜呢！

五、 給服務機構之建議

（一）個別化教學

如上所說，希望面對不同班級，志工老師與助教們應協調出適合該班的教學課程，比如該班較為活潑，那是否多增加一些故事活動，如此既不會使該班因玩活動而情緒過於激昂，致使老師們無法掌控。又比如該班較為文靜，活動內容是否可以增加？

（二）與輔導室合作

輔導室為該校之長期駐點輔導單位，自然得勝課程若能引導學生與輔導室多接觸，未來得勝者志工們離開學生、學生卻又有心理困難的話，就可因之前與輔導室有所接觸、較為熟悉的前提下，尋求其協助。再者，可以與其商量部分課程規劃，學期結束後輔導室可因應內容加以延伸，學生可以藉此管道繼續朝更好的自己、未來前進。

（會希望輔導室與得勝者合作，是因為聽聞學生並不喜歡輔導室，對其有刻板印象、覺得進入輔導室好像都不是好事，希望可以讓其有個管道與學生互相認識！）