

### 一、摘要

界定青少年可從很多角度，生理學上是指生理各方面快速發育、即將有生育能力的時期，當生殖器官與第二性徵開始改變就開始進入青少年期，其他生理器官也會加速增長及成熟；心理觀點上來看兒童開始有較抽象及邏輯的思考能力、情緒較趨於穩定者稱為青少年期；社會學上認為開始能應付社會與生活、漸漸受社會認可者為之；年齡上習慣以中學階段（國中 & 高中）認定。另外青少年也可指一種社會現象，只因在古代社會是沒有青少年這個人生階段的，兒童後直接進入成人期，然歷史進入工業社會後青少年族群才開始龐大起來，可見青少年的出現與社會現象有關。雖然綜上所述青少年似只是一人生階段，卻相當關鍵，眾多心理學家認為青少年是人類一生中最重要發展時期，因為其承接兒童期後接成人時期，正是性別角色學習與分化、自我辨識與認定的時候，若此時發展不利，恐阻礙未來人生各期心理社會危機的克服。

歷史上青少年問題發展於工業時代，因童工問題各國開始發展義務教育，而 17、18 世紀教育學家輩出，如盧梭等人。文化上至古藉由儀式、祭拜、刺青等決定青少年成為成年人，如今是透過畢業典禮。

青少年介於兒童與成年之間，發展過程有許多不一樣的特質彼此矛盾，如質（思考方式進步）與量（生理成長、記憶力擴增、社交層面等）的發展、連續性與間斷性、穩定性與不穩定性、共通性與變異性、分化與統整、正常發展與易受傷害等，也基於這些特質，輔導的功能有協助肯定自我、了解教育與工作世界擴展生涯能力、自我抉擇與能力解決、發展良好的道德價值觀、達到良好的社會適應等。總結輔導工作共有六項，分別是：評估、資訊提供、諮商、諮詢、計畫安置與追蹤、評鑑，其中諮商是利用對話幫助青少年，諮詢則是對青少年周圍的老師、家長等提供服務。

基於青少年發展的獨特心理特徵，輔導原則應把握尊重、接納與關懷（無

條件積極關注)、個別需求、輔導人員的良好人格、掌握社會脈動等，亦需要各種技巧協助輔導。

除此，達榭（Dacey，1982）認為輔導需要整體社會的協助，青少年才能有整體系的成長，如社會體制的革新（又含教育體制、司法體制、家庭教育的增進、推廣正確價值與道德教育等層面），並且認為輔導青少年非輔導人員一己之責，需要大眾善待青少年。

台灣幾乎成為世界最大的城市國家，地狹人稠、競爭激烈、資源有限、誘因地理位置常有外來移民進駐，諸多特殊的環境因素導致台灣的青少年發展也不同於他國，在西方社會青少年是不被信任的，原因諸多是成年人對青少年的刻板印象及兩世代間的價值觀衝撞，可見青少年不被大眾了解的程度，可如今理論研究多非以青少年為主軸又或者支持證據不足（郭爾保的道德發展論）。

## 二、心得

曾有機會前往四箴國中做服務學習，擔任得勝者輔導課程的助教，在與這群國一生接觸的過程中，發現家庭父母關注的孩子較具開朗、樂觀的個性，處事上也較積極、自信，家裡父母親較無關注者則常悲觀、心情低落，有多有自卑的傾向，這並非是貼標籤，這樣的狀況在他們的日記本裡都是可見的，甚有學生自己表明認為家裡的關懷影響自身極大，看來不論是家中還是校裡的老師，最先該培養的是對孩子的關愛與陪伴。

陪伴>專業，讀了第一章後處處可見如此，青少年正是從兒童轉為成人的重要時期，急需對自我的肯定與了解，之後才能談對未來的思考與探討，因此在面對學生時，應多鼓勵、多分享建議，學生中二歸中二，需要建議的時候都是會聽的。

再者青少年對世界開始好奇，如何跟他們解釋卻不過於狹隘也是一大學問，我克服的方式，是換個角度去說服，有時候透過一些不那麼陳腔濫調的角度思考，學生接受的意願會高很多。